

Introduzione alle Competenze Digitali

Francesco Fontana

www.fontanaf.me/teaching

gol@ENFAPI



Introduzione alle Competenze Digitali

Benvenuti al nostro corso di introduzione all'uso del computer, progettato specificamente per chi si avvicina per la prima volta al mondo digitale. Insieme esploreremo i concetti fondamentali che vi permetteranno di utilizzare con sicurezza e consapevolezza il vostro computer.

Durante le nostre lezioni, partiremo dalle basi: dall'accensione del dispositivo alla gestione dei file, dalla navigazione nel sistema operativo all'utilizzo delle principali funzionalità. Ogni concetto teorico sarà accompagnato da esercitazioni pratiche, permettendovi di sperimentare immediatamente quanto appreso.

Non preoccupatevi se tutto vi sembra nuovo e complesso: procederemo con calma, rispettando i vostri tempi di apprendimento. L'obiettivo è rendervi autonomi nell'utilizzo quotidiano del computer, superando insieme eventuali timori o difficoltà.



**Invest
in your future**

Cos'è il "Digitale" nella Società Moderna

Il termine "digitale" fa ormai parte del nostro vocabolario quotidiano, ma cosa significa realmente? Il digitale rappresenta un modo di codificare l'informazione utilizzando un sistema binario (composto da 0 e 1) che permette ai computer di elaborare dati, testi, immagini e suoni.



Rivoluzione Digitale

Ha trasformato profondamente il modo in cui comunichiamo, lavoriamo e viviamo, creando nuove opportunità e sfide.



Connettività

Ci permette di essere collegati con il resto del mondo, accedendo a informazioni e servizi in tempo reale.



Strumenti Digitali

Computer, smartphone e tablet sono diventati strumenti essenziali per attività quotidiane come pagare bollette, prenotare visite mediche o comunicare con amici e familiari.

Comprendere il digitale significa acquisire la capacità di utilizzare con consapevolezza questi strumenti, sfruttandone i vantaggi e proteggendosi dai potenziali rischi.

La Differenza tra Hardware e Software

Hardware

L'hardware comprende tutte le componenti fisiche, tangibili del computer. Sono le parti che potete vedere e toccare.

- Monitor (lo schermo)
- Tastiera e mouse
- Case (la "scatola" che contiene i componenti interni)
- Processore, memoria RAM, disco rigido
- Periferiche come stampanti e scanner

Software

Il software è costituito dai programmi e dalle istruzioni che fanno funzionare l'hardware. È la parte non tangibile del computer.

- Sistema operativo (Windows, macOS, Linux)
- Programmi di scrittura (es. Microsoft Word)
- Browser per navigare in internet
- Giochi e applicazioni varie
- Utility di sistema

La collaborazione tra hardware e software è essenziale: l'hardware fornisce la potenza di calcolo, mentre il software comunica all'hardware quali operazioni eseguire.

Avvio del Computer: I Primi Passi



Accensione

Premere il pulsante di accensione, solitamente contrassegnato da questo simbolo: ☒



Fase di avvio

Il computer inizia a caricare il sistema operativo. Questa fase può richiedere da alcuni secondi a qualche minuto.



Schermata di accesso

Se il computer è configurato con più account, vi verrà chiesto di selezionare un utente e inserire una password.



Desktop

Una volta completato l'avvio, apparirà il desktop, la schermata principale da cui potrete accedere a tutte le funzioni del computer.

Durante l'avvio, è importante avere pazienza e non premere ripetutamente tasti o il pulsante di accensione, poiché questo potrebbe causare problemi al sistema. Se l'avvio richiede molto tempo, potrebbe essere un segnale che il computer necessita di manutenzione.

Lo Spegnimento Corretto del Computer

Chiudere i programmi aperti

Prima di spegnere il computer, è importante chiudere tutti i programmi aperti. Potete farlo cliccando sulla X nell'angolo superiore destro di ogni finestra.

Accedere al menu di spegnimento

In Windows, cliccate sul pulsante Start (l'icona di Windows) nell'angolo inferiore sinistro e poi sul simbolo di accensione/spegnimento.

Selezionare "Arresta il sistema"

Dal menu che appare, selezionate "Arresta il sistema". Il computer inizierà la procedura di spegnimento, salvando automaticamente alcune impostazioni.

È fondamentale non spegnere mai il computer semplicemente staccando la spina o tenendo premuto il pulsante di accensione (per più di 5 secondi), se non in casi di emergenza quando il sistema si blocca completamente. Uno spegnimento scorretto può causare la perdita di dati e, nel tempo, danneggiare il sistema operativo.

Oltre all'arresto completo, esistono altre opzioni come "Sospendi" (che mantiene il computer in uno stato di basso consumo energetico permettendo di riprendere rapidamente il lavoro) e "Riavvia" (che spegne e riaccende automaticamente il computer).

Primi Passi con il Desktop

Il Desktop

È la schermata principale che vedete dopo l'accensione. Funziona come una scrivania virtuale dove potete organizzare i vostri strumenti di lavoro.

Le Icone

Sono piccole immagini che rappresentano programmi, file o cartelle. Per aprirli, fate doppio clic con il tasto sinistro del mouse sull'icona corrispondente.

La Barra delle Applicazioni

Si trova solitamente nella parte inferiore dello schermo e contiene il pulsante Start, le icone dei programmi più utilizzati e l'orologio di sistema.

Il Menu Start

Accessibile cliccando sul logo di Windows, contiene l'elenco dei programmi installati, le impostazioni e altre funzioni importanti.

Il desktop è personalizzabile: potete cambiare lo sfondo, riorganizzare le icone e modificare la dimensione degli elementi visualizzati. Prendete tempo per familiarizzare con questa interfaccia, poiché sarà il vostro punto di partenza per tutte le attività sul computer.

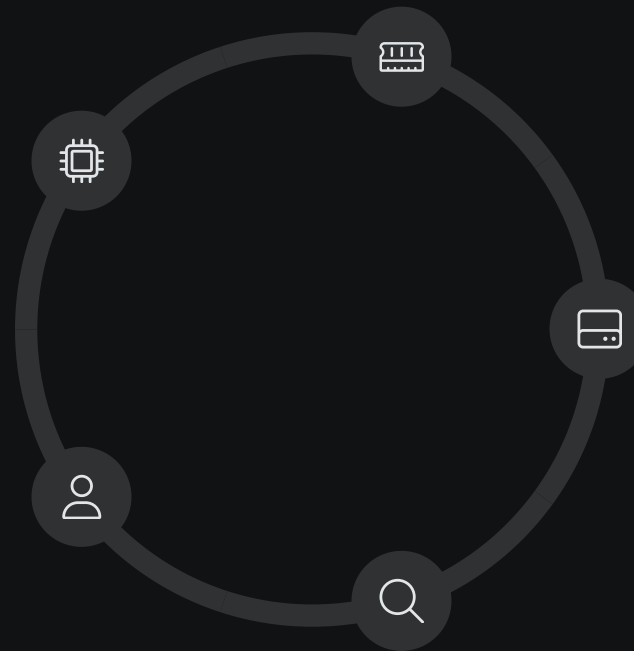
I Componenti Principali del Computer

Processore (CPU)

Il "cervello" del computer che esegue calcoli e elabora le informazioni. La sua velocità si misura in GHz (Gigahertz).

Scheda Video

Elabora le immagini e i video che vedete sullo schermo. Particolarmente importante per grafica avanzata e videogiochi.



Memoria RAM

Memoria temporanea che contiene i dati dei programmi in esecuzione. Più RAM avete, più programmi potete eseguire contemporaneamente.

Disco Rigido

Memorizza permanentemente i vostri file e programmi, anche quando il computer è spento. Si misura in GB (Gigabyte) o TB (Terabyte).

Scheda Madre

Il circuito principale che collega tutti gli altri componenti, permettendo loro di comunicare tra loro.

Comprendere i componenti di base del computer vi aiuterà a interpretare le specifiche tecniche e a scegliere il dispositivo più adatto alle vostre esigenze. Non è necessario conoscere ogni dettaglio tecnico, ma avere una comprensione generale di questi elementi vi sarà utile.

Le Periferiche: Estendere le Funzionalità del Computer



Tastiera

Dispositivo principale per inserire testo e comandi. Esistono diversi tipi: standard, ergonomiche, wireless e per scopi specifici come il gaming.



Mouse

Permette di muovere il cursore sullo schermo e selezionare elementi. Può essere ottico (usa un raggio di luce) o laser, con o senza filo.



Stampante

Converte i documenti digitali in copie cartacee. Le più comuni sono a getto d'inchiostro (economiche) e laser (più veloci e precise).



Webcam

Piccola telecamera che permette di effettuare videochiamate o registrare video. Molti portatili ne hanno una integrata.

Le periferiche si collegano al computer principalmente tramite porte USB, ma anche via Bluetooth o Wi-Fi per i dispositivi wireless. La maggior parte dei dispositivi moderni utilizza la tecnologia "plug and play", che significa che vengono riconosciuti automaticamente dal sistema senza necessità di installare software aggiuntivi.

Introduzione al Sistema Operativo

Il sistema operativo (abbreviato S.O.) è il software fondamentale che fa funzionare il computer, fungendo da intermediario tra l'hardware e i programmi che utilizziamo quotidianamente. Senza un sistema operativo, il computer sarebbe solo un insieme di componenti elettronici senza utilità pratica.

Windows

Sviluppato da Microsoft, è il sistema operativo più diffuso al mondo. Caratterizzato da un'interfaccia grafica intuitiva e dalla compatibilità con moltissimi programmi.

macOS

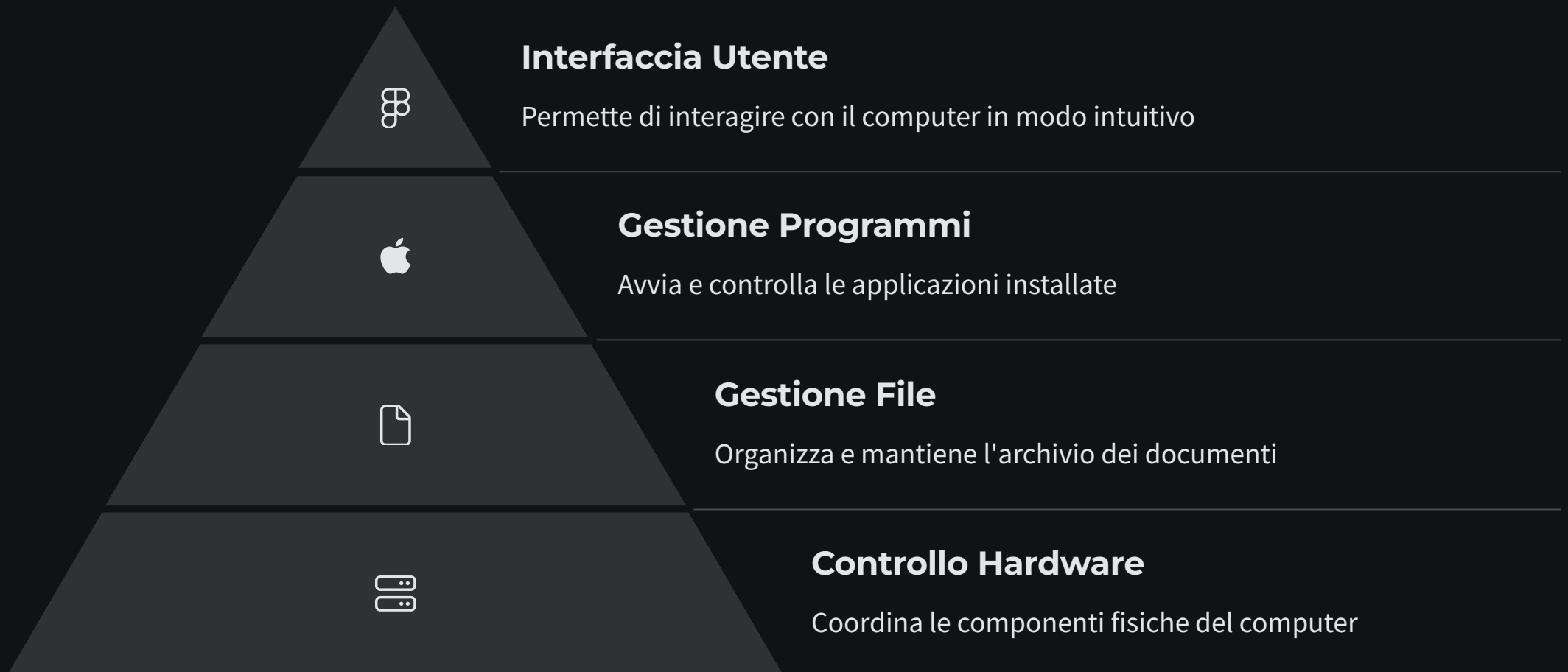
Il sistema operativo dei computer Apple (Mac). Apprezzato per la sua stabilità, sicurezza e design elegante, ma funziona solo su hardware Apple.

Linux

Sistema operativo gratuito e open source. Esistono molte versioni (dette "distribuzioni") adatte a diverse esigenze, da quelle più semplici a quelle più tecniche.

In questo corso ci concentreremo principalmente su Windows, essendo il sistema operativo più diffuso, ma molti concetti sono applicabili anche agli altri sistemi. L'importante è comprendere che, indipendentemente dal sistema operativo utilizzato, le funzioni di base rimangono simili.

Funzioni Principali del Sistema Operativo



Il sistema operativo si occupa anche della sicurezza, proteggendo il computer da software dannosi e accessi non autorizzati. Gestisce inoltre la connessione a Internet e alle reti locali, permettendo lo scambio di dati con altri dispositivi.

Un'altra funzione fondamentale è la gestione della memoria, che consiste nell'allocare risorse ai vari programmi in esecuzione e nel liberarle quando non sono più necessarie. Questo processo è invisibile all'utente ma essenziale per il corretto funzionamento del computer.

Il File System: Organizzare i Vostri Documenti

Il file system è il modo in cui il sistema operativo organizza e gestisce i file sul computer. Pensate ad esso come ad un grande archivio, dove ogni documento ha il suo posto specifico. Comprendere come funziona vi aiuterà a mantenere i vostri documenti in ordine e a trovarli facilmente quando ne avete bisogno.



Unità disco

Rappresentano i supporti di memoria (es. C:, D:)



Cartelle

Contenitori che organizzano i file per categoria



File

Documenti singoli come testi, immagini, video

In Windows, il file system è organizzato gerarchicamente: l'unità C: (solitamente il disco principale) contiene diverse cartelle di sistema, tra cui "Utenti" dove si trovano i dati personali. All'interno della vostra cartella utente troverete sottocartelle predefinite come "Documenti", "Immagini", "Download", etc.

Una buona organizzazione dei file vi farà risparmiare molto tempo. Cercate di creare una struttura logica di cartelle basata sui vostri interessi o attività, e date ai file nomi chiari e descrittivi.

Esplorare File e Cartelle con File Explorer



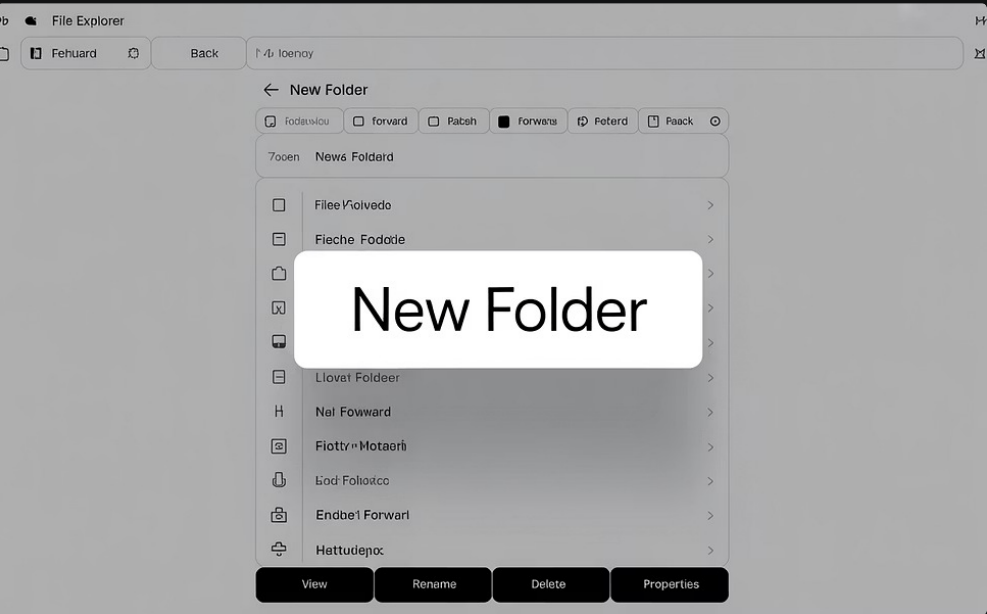
Accedere a File Explorer

Potete aprire File Explorer cliccando sull'icona della cartella nella barra delle applicazioni, o premendo contemporaneamente i tasti Windows+E sulla tastiera.



Pannello di navigazione

Sul lato sinistro trovate un elenco di posizioni comuni come Desktop, Documenti, Download, e le unità disco disponibili. Cliccando su questi elementi potete visualizzarne il contenuto.



Creare nuove cartelle

Per creare una nuova cartella, cliccate con il tasto destro in uno spazio vuoto, selezionate "Nuovo" e poi "Cartella". Date un nome significativo alla cartella e premete Invio.

File Explorer offre diverse viste per visualizzare i file (icone grandi, dettagli, ecc.) che potete selezionare dal menu "Visualizza". La barra degli indirizzi in alto mostra la vostra posizione attuale nel file system e vi permette di navigare rapidamente tra le cartelle.

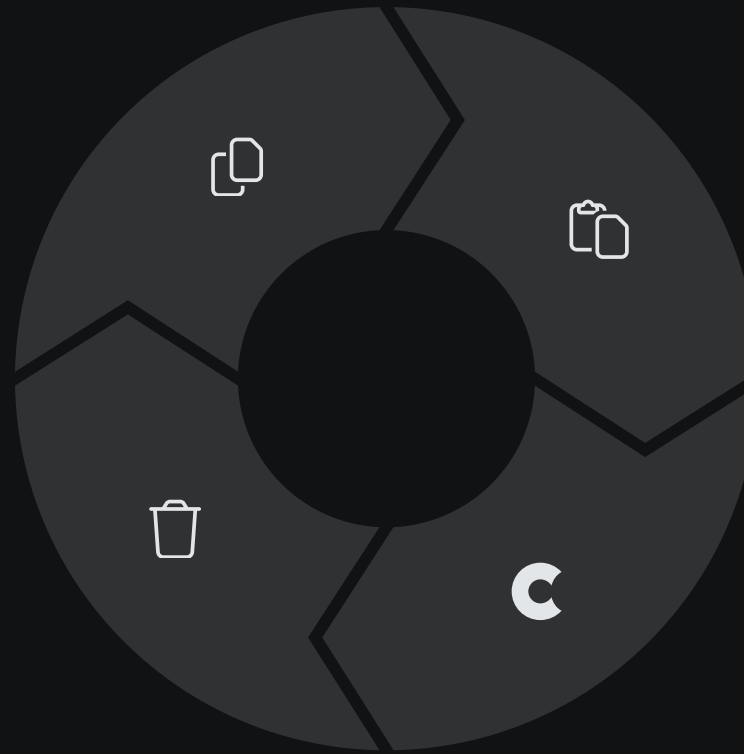
Operazioni di Base sui File

Copiare

Selezionate il file e premete Ctrl+C, o cliccate con il tasto destro e selezionate "Copia"

Eliminare

Selezionate il file e premete il tasto Canc, o trascinatelo nel Cestino



Incollare

Navigate nella destinazione e premete Ctrl+V, o cliccate con il tasto destro e selezionate "Incolla"

Tagliare

Per spostare un file, selezionatelo e premete Ctrl+X, poi incollatelo nella nuova posizione

Per selezionare più file contemporaneamente, tenete premuto il tasto Ctrl mentre cliccate su ciascun file. Se i file sono adiacenti, potete selezionare il primo, tenere premuto Shift e selezionare l'ultimo: verranno selezionati tutti i file compresi tra i due.

I file eliminati non vengono rimossi definitivamente, ma spostati nel Cestino. Potete recuperarli aprendo il Cestino e utilizzando l'opzione "Ripristina". Per eliminare definitivamente un file, svuotate il Cestino o usate la combinazione Shift+Canc (fate attenzione: questa operazione è irreversibile).

Tipi di File e Estensioni

Estensione	Tipo di file	Programma associato
.txt	Documento di testo semplice	Blocco note
.docx	Documento Word	Microsoft Word
.pdf	Documento PDF	Adobe Reader o simili
.jpg, .png	Immagini	Visualizzatore foto
.mp3	File audio	Lettore multimediale
.mp4	File video	Lettore multimediale
.exe	Programma eseguibile	-

L'estensione del file (le lettere dopo il punto nel nome del file) indica il tipo di contenuto e il programma con cui può essere aperto. Windows associa automaticamente i tipi di file ai programmi predefiniti, quindi facendo doppio clic su un file si aprirà automaticamente con il programma appropriato.

Potete modificare il programma predefinito per aprire un determinato tipo di file: cliccate con il tasto destro sul file, selezionate "Apri con" e poi "Scegli un'altra app". Selezionate il programma desiderato e, se volete usarlo sempre per quel tipo di file, spuntate "Usa sempre questa app per aprire i file".

Ricerca di File e Cartelle

Trovare rapidamente file e cartelle è una competenza essenziale, specialmente quando il vostro computer contiene molti documenti. Windows offre potenti strumenti di ricerca che vi permettono di localizzare i vostri file anche se non ricordate esattamente dove li avete salvati.



Casella di ricerca

Situata nell'angolo in basso a sinistra dello schermo o nella parte superiore di File Explorer, permette di cercare file, programmi e impostazioni in tutto il computer.



Filtri di ricerca

Potete raffinare la ricerca specificando il tipo di file (foto, documenti, musica), la data di modifica o le dimensioni.



Ricerca rapida in File Explorer

Quando siete in una cartella, potete semplicemente iniziare a digitare e File Explorer evidenzierà automaticamente i file il cui nome corrisponde a ciò che state scrivendo.

Per ricerche più efficaci, utilizzate parole chiave specifiche contenute nel nome del file. Se non ricordate il nome esatto, potete cercare parole parziali o utilizzare l'asterisco (*) come carattere jolly. Ad esempio, cercando "lett*.docx" troverete tutti i documenti Word che iniziano con "lett".

La Barra delle Applicazioni di Windows



Pulsante Start

L'icona di Windows nell'angolo sinistro. Cliccandoci sopra si apre il menu Start, che contiene i programmi installati, le impostazioni e l'opzione per spegnere il computer.



Applicazioni bloccate

Le icone dei programmi che avete deciso di "bloccare" sulla barra per un accesso rapido. Potete aggiungerne di nuove trascinando l'icona di un programma sulla barra.



Applicazioni aperte

I programmi attualmente in esecuzione sono evidenziati sulla barra. Cliccando su queste icone potete passare da un programma all'altro.



Area di notifica

Situata all'estrema destra, mostra l'orologio, lo stato della connessione internet, il volume e altre icone di sistema. Cliccando sulle icone potete accedere rapidamente alle relative impostazioni.

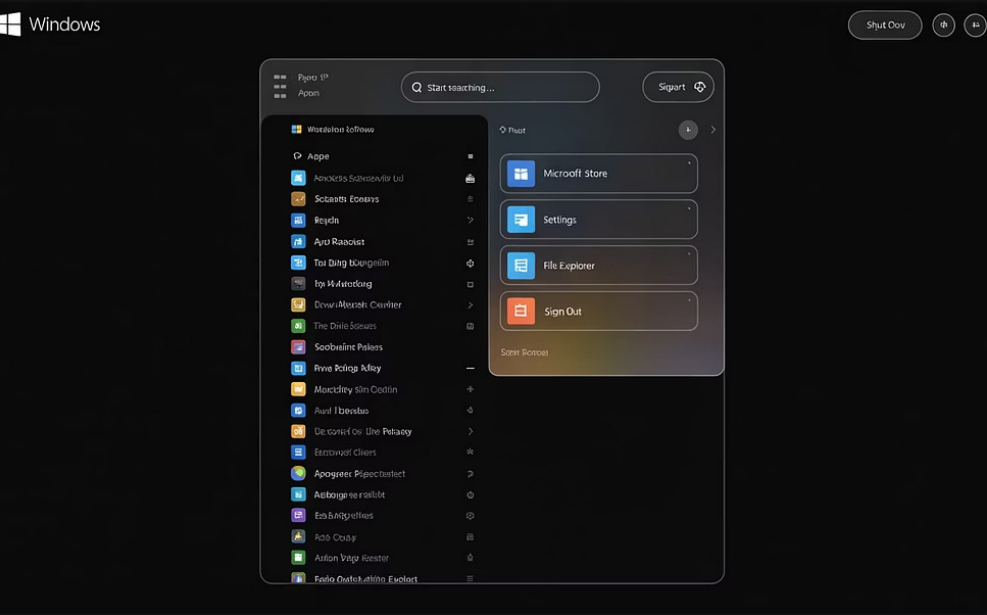
La barra delle applicazioni è completamente personalizzabile: potete spostarla sui bordi dello schermo, modificarne le dimensioni o nasconderla automaticamente quando non la utilizzate. Per queste opzioni, cliccate con il tasto destro su uno spazio vuoto della barra e selezionate "Impostazioni della barra delle applicazioni".

Il Menu Start: Centro di Controllo del Sistema



App bloccate

In questa sezione trovate le applicazioni che avete deciso di mettere in evidenza per un accesso rapido. Potete personalizzare questo spazio aggiungendo i programmi che utilizzate più frequentemente.



Elenco di tutte le app

Cliccando su "Tutte le app" visualizzerete un elenco alfabetico di tutti i programmi installati sul computer. Potete scorrere l'elenco o utilizzare la ricerca per trovare rapidamente un'applicazione specifica.



Opzioni di alimentazione

Nell'angolo inferiore del menu Start trovate il pulsante di accensione/spegnimento, che vi permette di spegnere, riavviare o mettere in sospensione il computer.

Il menu Start di Windows 10 e 11 combina elementi delle versioni precedenti con una nuova interfaccia a riquadri. Questi riquadri possono essere ridimensionati e riorganizzati secondo le vostre preferenze, permettendovi di creare un menu personalizzato che rispecchi il vostro modo di utilizzare il computer.

Gestione delle Finestre

In Windows, le applicazioni si aprono in "finestre" rettangolari che possono essere spostate, ridimensionate e organizzate sullo schermo. Imparare a gestire efficacemente queste finestre vi permetterà di lavorare con più programmi contemporaneamente e aumentare la vostra produttività.



Minimizzare

Riduce la finestra nella barra delle applicazioni, senza chiuderla



Massimizzare

Esponde la finestra a tutto schermo



Ripristinare

Riporta una finestra massimizzata alle dimensioni precedenti



Chiudere

Termina il programma e chiude la finestra

Windows offre anche funzionalità avanzate di gestione delle finestre. Trascinando una finestra verso il bordo destro o sinistro dello schermo, essa occuperà automaticamente metà dello schermo (utile per confrontare documenti). Trascinandola verso l'alto, si massimizzerà. Inoltre, premendo il tasto Windows + frecce direzionali, potete posizionare rapidamente le finestre in vari modi.

Utilizzo di Base del Mouse

Tasto Sinistro

È il tasto principale, utilizzato per selezionare elementi, avviare programmi (con doppio clic) e trascinare oggetti.

- Clic singolo: seleziona un elemento
- Doppio clic: apre un file o avvia un programma
- Trascina: sposta elementi tenendo premuto il tasto mentre si muove il mouse

Tasto Destro

Apri il "menu contestuale", che mostra le azioni disponibili per l'elemento selezionato.

- Dà accesso a opzioni come Copia, Taglia, Incolla
- Mostra le proprietà dell'elemento
- Offre opzioni specifiche al contesto

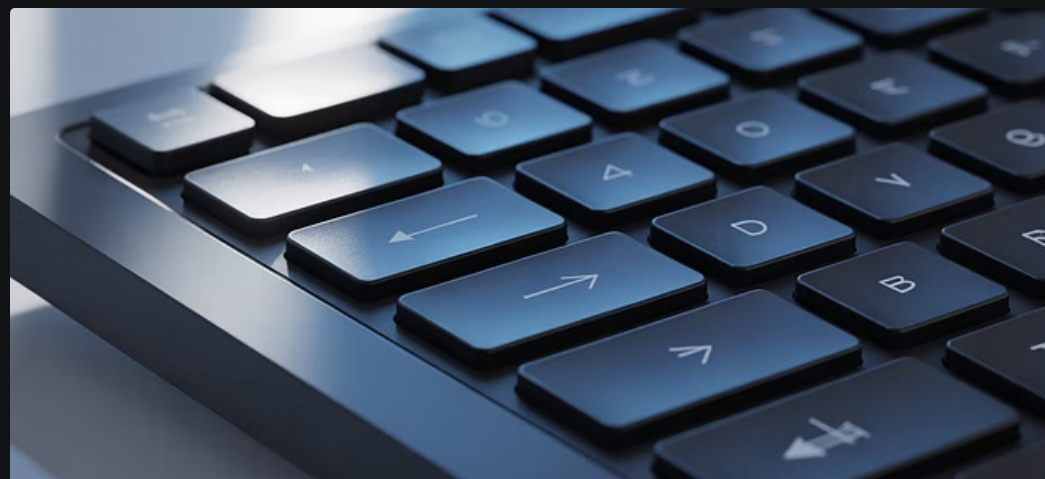
Rotellina Centrale

Permette di scorrere verticalmente pagine e documenti senza utilizzare le barre di scorrimento.

- Rotazione: scorre su e giù
- Pressione: può attivare lo scorrimento automatico
- In alcuni programmi, può essere usata per zoom in/out

La sensibilità del mouse può essere regolata nelle impostazioni del sistema. Se il cursore si muove troppo velocemente o troppo lentamente, potete modificare queste impostazioni per un'esperienza più confortevole.

Utilizzo di Base della Tastiera



La tastiera è lo strumento principale per inserire testo e comandi nel computer. Oltre ai tasti alfanumerici (lettere e numeri), esistono numerosi tasti speciali con funzioni specifiche:

Tasti di navigazione

Frecce direzionali, Home, End, Page Up, Page Down: permettono di muoversi all'interno di documenti e pagine web.

Tasti di modifica

Backspace (cancella a sinistra), Delete (cancella a destra), Insert (attiva/disattiva la modalità di sovrascrittura).

Tasti funzione

F1-F12: hanno funzioni diverse a seconda del programma. F1 spesso apre la guida, mentre Alt+F4 chiude il programma attivo.

Tasti di controllo

Ctrl, Alt, Shift: usati in combinazione con altri tasti per attivare funzioni speciali (es. Ctrl+C per copiare).

Scorciatoie da Tastiera Essenziali

Ctrl+C

Copia

Copia il testo o l'elemento selezionato negli appunti

Ctrl+V

Incolla

Incolla il contenuto degli appunti nella posizione corrente

Ctrl+Z

Annulla

Annulla l'ultima azione eseguita

Ctrl+A

Seleziona tutto

Seleziona tutto il contenuto del documento o della finestra

Utilizzare le scorciatoie da tastiera può sembrare difficile all'inizio, ma con un po' di pratica diventeranno automatiche e vi faranno risparmiare molto tempo. Non è necessario memorizzarle tutte subito: iniziate con quelle più comuni come copia e incolla, e gradualmente aggiungete le altre.

Oltre alle scorciatoie universali, ogni programma può avere combinazioni specifiche. Nei menu dei programmi, le scorciatoie disponibili sono solitamente indicate a destra del nome del comando, facilitandone l'apprendimento mentre utilizzate l'applicazione.

KEYBOARD SHORTCUTS

COMMONKEYEDARD CHART



Gestione del Pannello di Controllo

Il Pannello di controllo è una sezione di Windows che permette di modificare le impostazioni del sistema e personalizzare vari aspetti del computer. Nelle versioni recenti di Windows, molte funzioni sono state spostate nell'app "Impostazioni", ma il Pannello di controllo esiste ancora e contiene opzioni più avanzate.

Accedere al Pannello di controllo

Cercate "Pannello di controllo" nella barra di ricerca di Windows o accedete dal menu Start. Potete anche utilizzare la scorciatoia Windows+X e selezionare "Pannello di controllo" dal menu che appare.



Esplorare le categorie

Alcune delle categorie principali includono "Sistema e sicurezza", "Hardware e suoni", "Programmi", "Account utente" e "Aspetto e personalizzazione". Ciascuna categoria contiene sottosezioni specifiche.



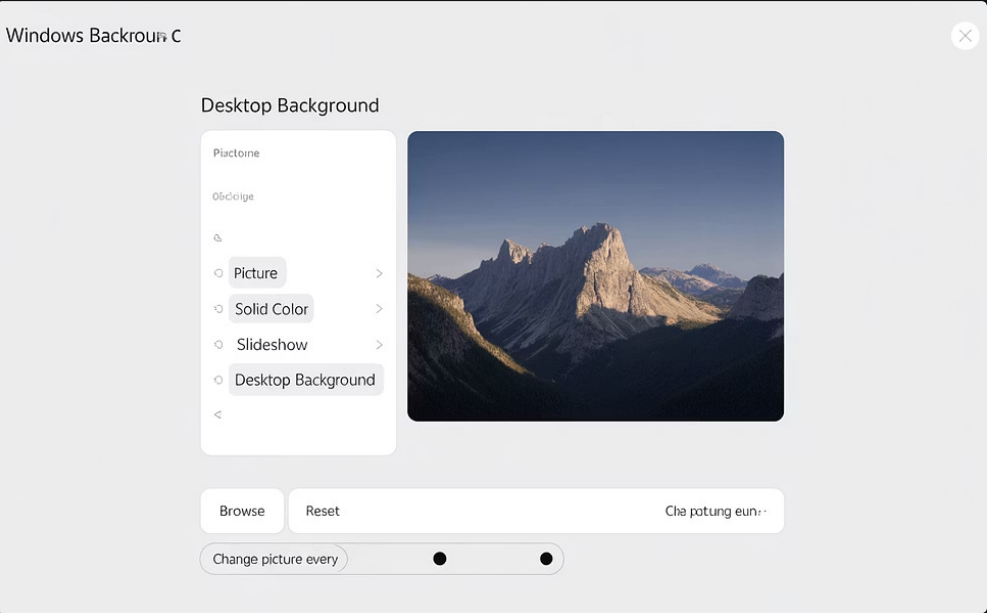
Scegliere una vista

Il Pannello di controllo può essere visualizzato in diversi modi: per categoria, icone grandi o icone piccole. La vista per categoria raggruppa le impostazioni per argomento, mentre le viste a icone mostrano tutte le opzioni contemporaneamente.



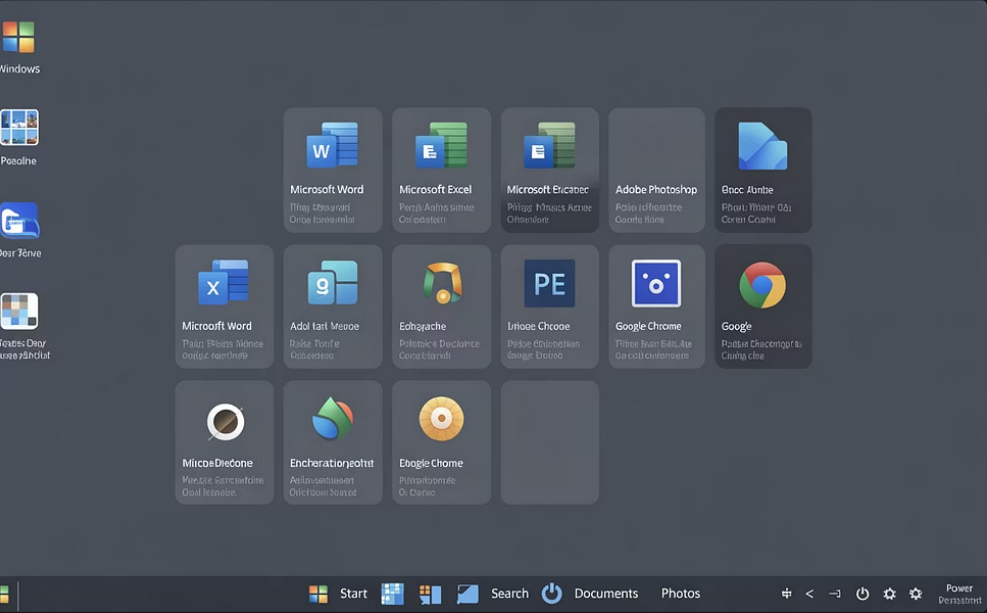
Per le operazioni più comuni, come modificare lo sfondo del desktop o installare una stampante, è generalmente più semplice utilizzare l'app Impostazioni, accessibile dal menu Start o con la scorciatoia Windows+I.

Personalizzazione del Desktop



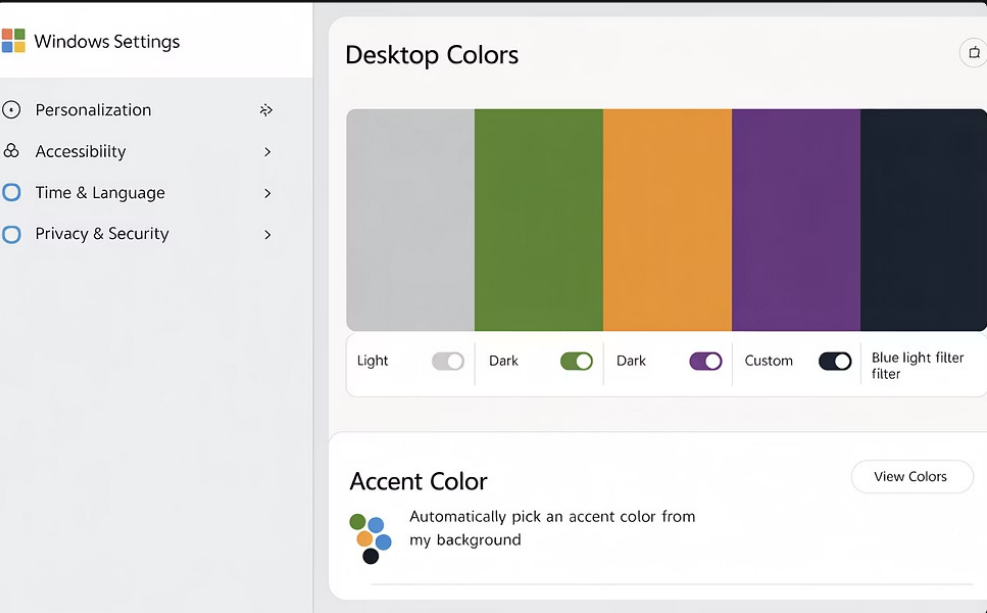
Cambiare lo sfondo

Potete personalizzare lo sfondo del desktop con una foto personale o con immagini predefinite. Cliccate con il tasto destro su uno spazio vuoto del desktop, selezionate "Personalizza" e poi "Sfondo" per vedere le opzioni disponibili.



Organizzare le icone

Le icone sul desktop possono essere disposte automaticamente (cliccate con il tasto destro sul desktop e selezionate "Disponi icone per") o manualmente trascinandole nella posizione desiderata.



Temi e colori

I temi modificano l'aspetto complessivo di Windows, inclusi colori, suoni e sfondi. Potete anche personalizzare singolarmente il colore di evidenziazione delle finestre e della barra delle applicazioni.

Personalizzare il desktop non è solo una questione estetica: una buona organizzazione delle icone e la scelta di colori che non affaticano la vista possono migliorare significativamente la vostra esperienza d'uso e produttività. Sperimentate diverse configurazioni per trovare quella più adatta alle vostre esigenze.

Regolazione delle Impostazioni di Sistema

Impostazioni di visualizzazione

Permettono di regolare la risoluzione dello schermo, la luminosità e la dimensione del testo e delle icone.

Particolarmente utili per persone con problemi di vista.

- Accesso: Impostazioni > Sistema > Schermo
- Risoluzione consigliata: quella nativa del monitor
- Per testi più leggibili: aumentare la dimensione al 125% o 150%

Impostazioni audio

Controllano il volume generale del sistema e dei singoli programmi, oltre a permettere la configurazione di microfoni e altoparlanti.

- Accesso: Impostazioni > Sistema > Audio
- Regolazione rapida: icona dell'altoparlante nella barra delle applicazioni
- Audio per singole app: clic destro sull'icona del volume > Mixer volume

Impostazioni di risparmio energetico

Determinano quando il computer entra in modalità di sospensione e come gestire l'energia.

Particolarmente importanti per i computer portatili.

- Accesso: Impostazioni > Sistema > Alimentazione e sospensione
- Opzioni avanzate: Pannello di controllo > Opzioni risparmio energia
- Consiglio: impostare spegnimento schermo dopo 10-15 minuti di inattività

Altre impostazioni importanti includono la gestione degli aggiornamenti di Windows (Impostazioni > Aggiornamento e sicurezza), le opzioni di privacy e la configurazione della rete. Dedicate del tempo a esplorare queste sezioni per personalizzare il computer secondo le vostre preferenze e necessità.

Connessione a Internet: Primi Passi

Internet è ormai parte essenziale dell'esperienza di utilizzo del computer. La maggior parte delle applicazioni moderne richiede una connessione per funzionare completamente, e molti servizi sono disponibili esclusivamente online. Vediamo come configurare e gestire la vostra connessione a Internet.



Scegliere il tipo di connessione

Wi-Fi (wireless) o Ethernet (via cavo)



Connettersi a una rete Wi-Fi

Selezionare la rete e inserire la password



Verificare la sicurezza

Assicurarsi che la rete sia protetta (WPA2/WPA3)

Per connettervi a una rete Wi-Fi, cliccate sull'icona della rete nella barra delle applicazioni (sembra un'antenna Wi-Fi o un simbolo di connessione). Si aprirà un elenco delle reti disponibili. Selezionate la vostra rete, cliccate su "Connetti" e inserite la password quando richiesto. Potete anche spuntare "Connetti automaticamente" per collegarvi automaticamente a questa rete in futuro.

Se preferite una connessione via cavo (più stabile e veloce), collegate un cavo Ethernet dal vostro router direttamente al computer. Windows configurerà automaticamente la connessione senza bisogno di password.

Utilizzo di Base di un Browser Web

Il browser web è il programma che utilizziamo per navigare in Internet. I più diffusi sono Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox e Safari (per Mac). Indipendentemente dal browser scelto, tutti condividono funzionalità di base simili.



Barra degli indirizzi

Situata nella parte superiore del browser, permette di inserire l'indirizzo web (URL) del sito che volete visitare o di effettuare ricerche direttamente.



Schede (Tab)

Permettono di aprire più siti contemporaneamente senza dover utilizzare finestre separate. Cliccate sul "+" accanto all'ultima scheda per aprirne una nuova.



Segnalibri (Bookmark)

Consentono di salvare i vostri siti preferiti per accedervi rapidamente in futuro. Cliccate sulla stella nella barra degli indirizzi per aggiungere un segnalibro.



Cronologia

Tiene traccia dei siti visitati. Potete accedervi dal menu del browser e utilizzarla per tornare a pagine consultate in precedenza.

I browser moderni offrono anche funzionalità di sincronizzazione che permettono di mantenere segnalibri, password e preferenze coerenti tra diversi dispositivi (computer, smartphone, tablet) utilizzando un account personale.

Effettuare Ricerche Efficaci su Internet

Internet contiene una quantità enorme di informazioni, e saper effettuare ricerche efficaci è una competenza fondamentale. I motori di ricerca come Google, Bing o DuckDuckGo vi aiutano a trovare ciò che cercate, ma conoscere alcune tecniche può migliorare notevolmente i risultati.



Usare parole chiave specifiche

Più le parole che usate sono specifiche, più precisi saranno i risultati. Ad esempio, "ricetta pasta al pomodoro siciliana" darà risultati più mirati di "ricetta pasta".

66
99

Utilizzare le virgolette

Mettere una frase tra virgolette ("come funziona un computer") cerca quella frase esatta, invece delle singole parole in qualsiasi ordine.



Sfruttare i filtri

Dopo aver effettuato una ricerca, potete filtrarla per data, tipo di contenuto (immagini, video, notizie) o altre caratteristiche per affinare i risultati.



Valutare criticamente i risultati

Non tutte le informazioni online sono accurate. Verificate sempre la fonte, la data di pubblicazione e confrontate diverse fonti per argomenti importanti.

Ricordate che i motori di ricerca mostrano sia risultati organici (determinati dalla rilevanza) sia annunci pubblicitari (generalmente contrassegnati come "Annuncio" o "Sponsorizzato"). Fate attenzione a distinguere tra i due quando cercate informazioni.

Sicurezza di Base del Computer



La sicurezza del computer è una responsabilità continua. Windows include Windows Defender, un antivirus integrato che offre una protezione di base, ma è importante anche il vostro comportamento online. Evitate di scaricare file da fonti non affidabili, non aprite allegati email sospetti e non condividete informazioni personali su siti non sicuri.

Per le password, create combinazioni lunghe e complesse, diverse per ogni servizio. Considerate l'utilizzo di un gestore di password per memorizzarle in modo sicuro. Attivate l'autenticazione a due fattori quando disponibile, aggiungendo un ulteriore livello di protezione ai vostri account più importanti.

Gestione delle Risorse del Computer con Task Manager

Il Task Manager (Gestione attività) è uno strumento potente che permette di monitorare le prestazioni del computer e gestire i programmi in esecuzione. È particolarmente utile quando il computer rallenta o quando un'applicazione smette di rispondere.

Aprire Task Manager

Potete aprire Task Manager in diversi modi:

- Premere Ctrl+Shift+Esc sulla tastiera
- Premere Ctrl+Alt+Canc e selezionare "Task Manager"
- Fare clic con il tasto destro sulla barra delle applicazioni e selezionare "Task Manager"

Scheda Processi

Mostra tutti i programmi e i processi di sistema in esecuzione. Qui potete:

- Vedere quanto CPU, memoria e disco utilizza ciascuna applicazione
- Terminare un programma che non risponde selezionandolo e cliccando su "Termina attività"
- Identificare quali applicazioni consumano troppe risorse

Scheda Prestazioni

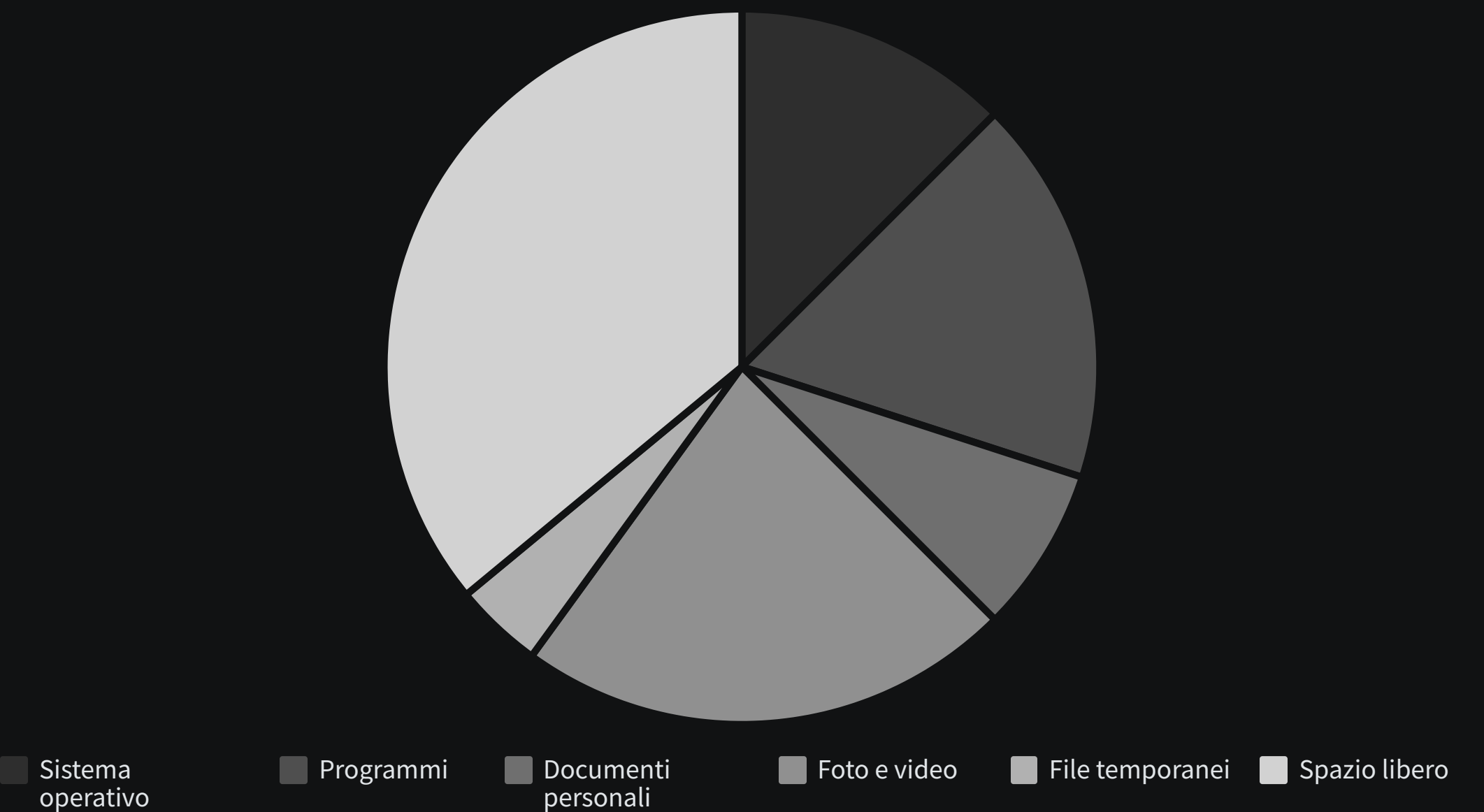
Fornisce una panoramica dell'utilizzo delle risorse del sistema:

- CPU (processore): indica quanto è occupato il "cervello" del computer
- Memoria: mostra quanta RAM è in uso
- Disco: indica l'attività di lettura/scrittura sul disco rigido
- Rete: mostra l'utilizzo della connessione internet

Task Manager offre anche funzionalità avanzate come la gestione dei programmi di avvio (che si avviano automaticamente all'accensione del computer) e informazioni dettagliate sui servizi di sistema. Per gli utenti principianti, tuttavia, le schede Processi e Prestazioni sono le più utili.

Gestione dello Spazio su Disco

Lo spazio su disco è una risorsa limitata del computer. Col tempo, file, programmi e dati temporanei possono accumularsi, riducendo lo spazio disponibile e potenzialmente rallentando il sistema. Gestire efficacemente lo spazio su disco è quindi importante per mantenere il computer performante.



Per verificare quanto spazio avete disponibile, aprite File Explorer e cliccate su "Questo PC" nel pannello di navigazione a sinistra. Qui vedrete tutte le unità disco con il relativo spazio totale e spazio libero. Per un'analisi più dettagliata dell'utilizzo, potete usare lo strumento "Pulizia disco" di Windows (cercatelo nella barra di ricerca) o accedere a Impostazioni > Sistema > Archiviazione.

Per liberare spazio, considerate di disinstallare programmi non utilizzati, spostare foto e video su unità esterne o servizi cloud, ed eliminare regolarmente i file temporanei e quelli nel Cestino. Mantenere almeno il 10-15% di spazio libero è consigliato per prestazioni ottimali.

Gestione dei Dispositivi Collegati

I computer moderni possono collegarsi a numerosi dispositivi esterni, dalle stampanti alle chiavette USB, dalle fotocamere ai telefoni. Windows gestisce automaticamente molti di questi collegamenti, ma è utile sapere come verificare e risolvere eventuali problemi.



Dispositivi USB

La maggior parte dei dispositivi si collega tramite porte USB. Quando inserite un dispositivo USB, Windows dovrebbe riconoscerlo automaticamente e installare i driver necessari. Vedrete una notifica quando il processo è completato.



Stampanti e scanner

Per aggiungere una stampante, andate in Impostazioni > Dispositivi > Stampanti e scanner > Aggiungi stampante o scanner. Windows cercherà i dispositivi disponibili sulla rete o collegati via USB.



Dispositivi Bluetooth

Per dispositivi wireless come cuffie o altoparlanti Bluetooth, andate in Impostazioni > Dispositivi > Bluetooth e altri dispositivi. Attivate il Bluetooth e cliccate su "Aggiungi dispositivo Bluetooth o di altro tipo".



Gestione dispositivi

Questo strumento avanzato (cercate "Gestione dispositivi" nella barra di ricerca) mostra tutti i dispositivi hardware collegati al computer e permette di aggiornare, disattivare o risolvere problemi con i driver.

Prima di scollegare un dispositivo di archiviazione (come una chiavetta USB), è importante eseguire la "rimozione sicura". Cliccate sull'icona nella barra delle applicazioni che mostra un dispositivo USB con un segno di spunta, selezionate il dispositivo e attendete il messaggio che conferma che è sicuro rimuoverlo.

Collegamento e Utilizzo di una Chiavetta USB

Inserire la chiavetta USB

Individuate una porta USB libera sul computer e inserite la chiavetta. La porta USB ha forma rettangolare e si trova generalmente sui lati o sul retro del computer. La chiavetta può essere inserita solo in un verso: non forzatela se incontra resistenza, ma giratela e riprovate.

Attendere il riconoscimento

Windows riconoscerà automaticamente la chiavetta USB e la installerà. Vedrete una notifica e potreste sentire un suono. Se è la prima volta che utilizzate quella chiavetta su quel computer, l'installazione potrebbe richiedere qualche secondo.

Accedere ai contenuti

Si aprirà automaticamente una finestra di File Explorer che mostra il contenuto della chiavetta, oppure potete accedervi manualmente aprendo File Explorer e cercando la chiavetta nell'elenco delle unità sotto "Questo PC".

Utilizzare la chiavetta

Potete ora copiare file sulla chiavetta (trascinandoli o usando copia-incolla) o aprire direttamente i file presenti sulla chiavetta facendo doppio clic su di essi.

Quando avete finito di utilizzare la chiavetta USB, è importante rimuoverla in modo sicuro per evitare la perdita di dati. Cliccate sull'icona "Rimozione sicura dell'hardware ed espulsione supporti" nella barra delle applicazioni (di solito in basso a destra), selezionate la vostra chiavetta e attendete il messaggio che conferma che è sicuro rimuoverla fisicamente.

Installazione e Disinstallazione di Programmi

Installazione da Microsoft Store

Il modo più semplice e sicuro per installare programmi in Windows 10 e 11 è utilizzare il Microsoft Store.

1. Aprite il Microsoft Store dal menu Start
2. Cercate l'app desiderata utilizzando la barra di ricerca
3. Selezionate l'app e cliccate su "Ottieni" o sul pulsante con il prezzo
4. L'app verrà scaricata e installata automaticamente

Installazione da file scaricati

Molti programmi si installano tramite file .exe o .msi scaricati da Internet.

1. Scaricate il file di installazione da un sito affidabile
2. Trovate il file nella cartella Download
3. Fate doppio clic sul file per avviare l'installazione
4. Seguite le istruzioni della procedura guidata

Disinstallazione di programmi

Per rimuovere programmi non più necessari:

1. Aprite Impostazioni > App > App e funzionalità
2. Scorrete l'elenco o cercate l'app da disinstallare
3. Selezionate l'app e cliccate su "Disinstalla"
4. Confermate e seguite eventuali istruzioni

Durante l'installazione di programmi, fate attenzione alle opzioni aggiuntive che potrebbero essere selezionate per default, come toolbar o altri software non richiesti. Deselezionate queste opzioni se non le desiderate. Inoltre, installate programmi solo da fonti affidabili per evitare malware e virus.

Creazione e Salvataggio di un Documento di Testo

Aprire un programma di scrittura

Potete utilizzare Blocco note per documenti semplici (cercatelo nel menu Start) o WordPad per testi formattati. Se avete Microsoft Office, potete usare Word per documenti più complessi.



Salvare il documento

Cliccate su File > Salva o premete Ctrl+S. Scegliete la posizione dove salvare il file, assegnate un nome descrittivo e cliccate su "Salva".



Scrivere il contenuto

Utilizzate la tastiera per digitare il testo. Con WordPad o Word potete anche formattare il testo (grassetto, corsivo, colore) utilizzando gli strumenti nella barra in alto.



Ritrovare il documento

Per aprire nuovamente il documento in futuro, navigate nella cartella dove l'avete salvato utilizzando File Explorer e fate doppio clic sul file.



È buona pratica salvare frequentemente durante la scrittura (Ctrl+S) per evitare di perdere il lavoro in caso di problemi. I documenti di testo hanno diverse estensioni a seconda del programma utilizzato: .txt per Blocco note, .rtf per WordPad, .docx per Word. Ogni estensione offre diverse funzionalità e compatibilità.

Se state lavorando a un documento importante, considerate di crearne periodicamente una copia di backup su un supporto diverso (come una chiavetta USB) o utilizzando un servizio cloud come OneDrive, che è integrato in Windows e salva automaticamente i file online.

Gestione della Stampante

La stampante è una delle periferiche più comuni e utili. Vediamo come configurarla e utilizzarla correttamente per ottenere stampe di qualità senza problemi.



Collegare una stampante

Le stampanti moderne si collegano via USB, Wi-Fi o rete locale. Una volta collegata fisicamente o individuata sulla rete, Windows dovrebbe riconoscerla automaticamente. In caso contrario, andate in Impostazioni > Dispositivi > Stampanti e scanner > Aggiungi stampante.



Stampare un documento

Dal programma in cui avete aperto il documento, premete Ctrl+P o selezionate File > Stampa. Nella finestra di dialogo che appare, verificate che sia selezionata la stampante corretta e impostate le opzioni desiderate (numero di copie, pagine da stampare, ecc.).



Gestire inchiostro e carta

Per controllare i livelli di inchiostro, accedete alle proprietà della stampante da Impostazioni > Dispositivi > Stampanti e scanner. Selezionate la vostra stampante e cliccate su "Gestisci". Qui troverete opzioni per verificare lo stato, allineare le testine o ordinare nuovo inchiostro.



Annullare lavori di stampa

Se avete inviato un documento alla stampante e volete annullarlo, fate doppio clic sull'icona della stampante nella barra delle applicazioni. Si aprirà una finestra con la coda di stampa: selezionate il documento e premete Canc o cliccate su "Documento > Annulla".

Se la stampante non funziona, verificate che sia accesa, collegata correttamente e che abbia carta e inchiostro sufficienti. La maggior parte dei problemi di stampa può essere risolta spegnendo e riaccendendo la stampante o, nei casi più complessi, reinstallando i driver dal sito del produttore.

Manutenzione di Base del Computer

Come qualsiasi strumento, anche il computer richiede una manutenzione regolare per funzionare al meglio. Fortunatamente, Windows include diversi strumenti che semplificano queste operazioni, permettendovi di mantenere il sistema in buone condizioni senza conoscenze tecniche avanzate.

Aggiornamenti di sistema

Mantenete Windows aggiornato per sicurezza e prestazioni. Verificate regolarmente in Impostazioni > Aggiornamento e sicurezza.

Backup regolari

Protegete i vostri dati creando copie di backup su dispositivi esterni o servizi cloud come OneDrive.



Pulizia disco

Eliminate file temporanei e non necessari con lo strumento Pulizia disco, accessibile cercando "pulizia disco" nella barra di ricerca.

Ottimizzazione dischi

Eseguite periodicamente l'ottimizzazione del disco rigido per migliorare le prestazioni (non necessario per SSD).

La manutenzione fisica è altrettanto importante: tenete pulita la tastiera e lo schermo con panni morbidi leggermente umidi (mai spruzzare liquidi direttamente), assicuratevi che le prese d'aria del computer non siano ostruite dalla polvere e, se usate un portatile, fate attenzione a non sovraccaricare la batteria mantenendola costantemente al 100%.

Una buona abitudine è anche quella di riavviare periodicamente il computer, specialmente se rimane acceso per molti giorni consecutivi. Questo permette al sistema di "ricominciare da capo", liberando memoria e risolvendo piccoli problemi temporanei.

Risolvere Problemi Comuni del Computer

Anche i computer più affidabili possono occasionalmente presentare problemi. Conoscere alcune semplici tecniche di risoluzione vi permetterà di affrontare le situazioni più comuni senza bisogno di assistenza tecnica.

Il computer è lento

Possibili soluzioni:

- Chiudete i programmi non necessari tramite Task Manager
- Riavviate il computer
- Liberate spazio su disco eliminando file non necessari
- Controllate la presenza di malware con Windows Defender
- Riducete il numero di programmi che si avviano automaticamente

Un programma si blocca

Possibili soluzioni:

- Attendete qualche minuto, potrebbe essere solo temporaneo
- Premete Ctrl+Alt+Canc e aprite Task Manager
- Selezionate il programma non risponde e cliccate su "Termina attività"
- Riavviate il programma
- Se il problema persiste, reinstallate il programma

Problemi di connessione

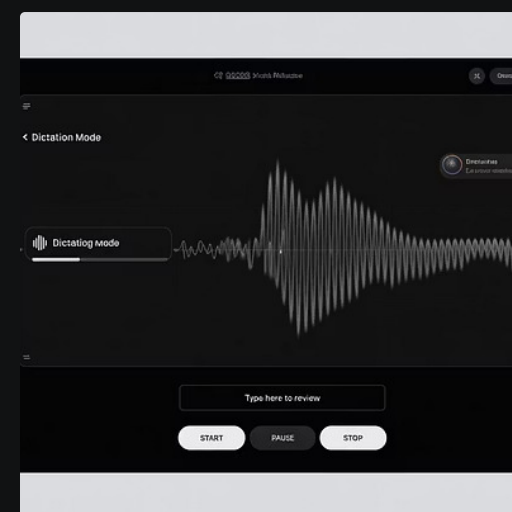
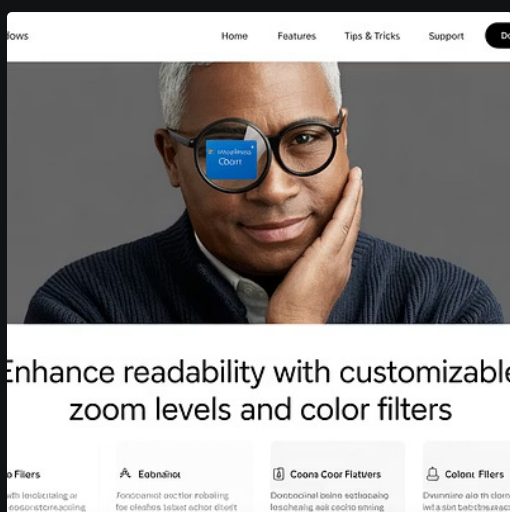
Possibili soluzioni:

- Verificate che il Wi-Fi sia attivo sul computer
- Riavviate il router (spegnetelo, attendete 30 secondi, riaccendetelo)
- Utilizzate la risoluzione problemi di rete di Windows
- Verificate che non ci siano problemi con il provider internet

Un metodo di risoluzione universale per molti problemi è il riavvio: spegnete e riaccendete il computer. Questo semplice passaggio risolve sorprendentemente molte situazioni problematiche ripristinando lo stato del sistema. Se un problema persiste dopo il riavvio e le soluzioni base, potrebbe essere necessario cercare assistenza specifica o consultare forum online dedicati al supporto tecnico.

Accessibilità: Rendere il Computer più Facile da Usare

Windows include numerose funzionalità di accessibilità progettate per rendere il computer utilizzabile da persone con diverse esigenze. Queste opzioni possono essere utili per tutti, non solo per chi ha disabilità specifiche, perché permettono di personalizzare l'esperienza d'uso secondo le proprie preferenze.



Potete accedere alle opzioni di accessibilità andando in Impostazioni > Accessibilità. Qui troverete strumenti come:



Lente di ingrandimento

Ingrandisce parti dello schermo per rendere più leggibili testo e immagini. Attivabile anche con la scorciatoia Windows + "+".



Contrasto elevato

Modifica i colori dello schermo per migliorare la leggibilità, utile per chi ha difficoltà visive o sensibilità alla luce.



Tastiera su schermo

Permette di digitare senza utilizzare la tastiera fisica, utile per chi ha difficoltà motorie o in caso di tastiera danneggiata.



Riconoscimento vocale

Consente di controllare il computer con comandi vocali e dettare testo invece di digitarlo.

Risparmio Energetico e Impatto Ambientale

I computer consumano energia, e adottare pratiche di risparmio energetico non solo riduce le bollette ma contribuisce anche alla sostenibilità ambientale. Windows offre diverse impostazioni per ottimizzare il consumo energetico del vostro dispositivo.

30%

Risparmio potenziale

Percentuale di energia che si può risparmiare configurando correttamente le impostazioni di alimentazione

45kg

Riduzione CO2

Emissioni annuali di CO2 che si possono evitare per ogni computer configurato per il risparmio energetico

2-5 anni

Vita della batteria

Durata media della batteria di un portatile che può essere estesa con buone pratiche di utilizzo

Per configurare le impostazioni di risparmio energetico, andate in Impostazioni > Sistema > Alimentazione e sospensione. Qui potete impostare dopo quanto tempo di inattività lo schermo si spegne e il computer entra in modalità di sospensione. Per impostazioni più avanzate, cliccate su "Impostazioni di alimentazione aggiuntive" per accedere alle opzioni del Pannello di controllo.

Altre pratiche eco-sostenibili includono: spegnere completamente il computer quando non lo utilizzate per lunghi periodi invece di lasciarlo in standby; scollegare il caricabatterie quando la batteria è carica; ridurre la luminosità dello schermo a un livello confortevole; considerare l'impatto ambientale quando acquistate nuovi dispositivi, preferendo quelli con certificazioni energetiche.

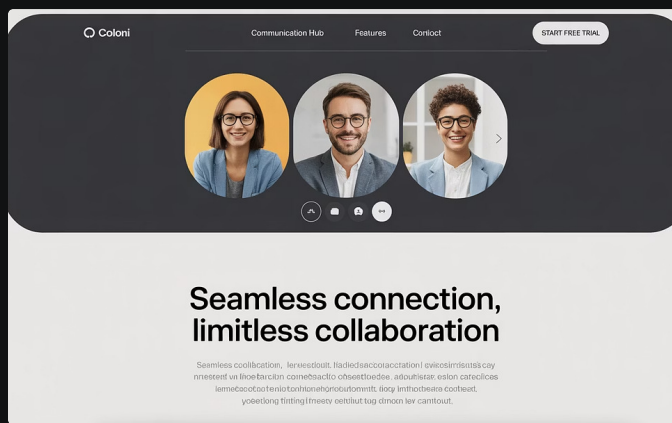
Prossimi Passi nel Vostro Percorso Digitale

Congratulazioni! Avete completato questa introduzione alle competenze digitali di base. Ma il viaggio nel mondo dell'informatica non finisce qui. Ci sono molti altri aspetti da esplorare per sfruttare appieno le potenzialità del vostro computer.



Approfondire i programmi di produttività

Esplorate le funzionalità avanzate di software come Microsoft Office o alternative gratuite come LibreOffice. Imparate a creare documenti professionali, fogli di calcolo per gestire le vostre finanze, presentazioni efficaci.



Comunicazione online

Scoprite come utilizzare email, servizi di messaggistica e piattaforme di videoconferenza per rimanere in contatto con amici, familiari e colleghi. Imparate a partecipare a riunioni virtuali e a condividere contenuti digitali.



Sicurezza e privacy online

Approfondite le pratiche per proteggere i vostri dati personali e navigare in sicurezza. Imparate a riconoscere truffe online, proteggere account con autenticazione a due fattori e gestire la vostra presenza digitale.

Ricordate che l'apprendimento digitale è un processo continuo: la tecnologia evolve costantemente, e con essa le competenze necessarie per utilizzarla. Non abbiate timore di sperimentare e fare errori - è così che si impara davvero. Utilizzate risorse online, corsi locali e supporto da amici e familiari per continuare a migliorare le vostre abilità digitali.